

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) s'appliquent à toutes les ventes de prestations au profit de toute personne physique (ci-après le Client), réalisées sur le site Internet evasion-alpine.fr (ci-après le Site) exploité par l'EI Dorian COLLIARD, entreprise individuelle, immatriculée au RNE depuis le 01/01/2024 sous le n 911583086 et ayant son siège social route de l'Arlandaz 73200 Albertville (ci-après l'Evasion Alpine).

Les CGV s'appliquent à toutes les prestations de service proposées sur le Site. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site.

Le fait de réserver une prestation implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux CGV et au Règlement Intérieur.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les CGV et le Règlement Intérieur en cochant la case prévue à cet effet durant la procédure de commande en ligne.

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis et sans notification au préalable. Ces modifications ne seront pas applicables aux réservations effectuées antérieurement. Seules les CGV en vigueur au moment de la réservation sont opposables au Client.

Le Site et les services de l'Evasion Alpine s'adressent uniquement à une clientèle majeure.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des CGV c'est-à-dire être âgé d'au moins 18 ans et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Le Client déclare réserver et acheter des prestations à titre personnel et pour son compte, à l'exclusion de tout achat en vue d'une revente ou pour une activité professionnelle.

ARTICLE 2 : PRESTATIONS

L'Evasion alpine est une entreprise qui a pour activité la location d'appartement pour une courte durée et la fourniture de services associés à l'appartement.

Elle propose aux Clients, via le Site, la réservation de nuits au sein de l'appartement avec bainé et sauna privatif.

Plus précisément, la réservation de base comprend la mise à disposition d'un appartement situé au 1er étage avec des équipements et un parking.

Quel que soit la formule choisie, sont compris dans la réservation :

Un panier d'accueil

Du linge de maison pour 2 personnes

Une connexion wifi

Et une prestation de ménage lors de la sortie des lieux.

Le logement est destinée à la détente et au repos. Les locataires devront assurer le caractère paisible de la location et en faire usage conformément à la destination des lieux. Le logement est strictement non-fumeur (un cendrier est accessible à l'extérieur) et les animaux ne sont pas admis.

ARTICLE 3 : RESERVATION

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les prestations qu'il désire commander puis de valider sa réservation après en avoir vérifié le détail.

Le montant de la location est fixé par le propriétaire. Ce montant correspond à la location du meublé pour la période définie ainsi que toutes les charges s'y afférents.

L'Evasion Alpine se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute réservation d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif à une réservation antérieure ou en cas de manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations.

La réservation ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de

réservation par l'Evasion Alpine par courrier électronique.

- Modalités des cartes cadeaux

Nos cartes cadeaux sont valables 1 an à partir de la date d'achat.

Aucun remboursement n'est possible, même si le montant du chèque cadeau est supérieur à la réservation effectuée avec le code promo.

- Annulation

La demande d'annulation devra être réalisée par email à l'adresse contact@evasion-alpine.fr.

Nos conditions générales d'annulation sont les suivantes :

- Annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée : remboursement intégral
- Annulation jusqu'à 5 jours avant l'arrivée : remboursement à 50%
- Annulation moins de 5 jours avant l'arrivée : aucun remboursement

Pour des questions d'organisation, nous nous réservons le droit de supprimer un extra souscrit en procédant au remboursement de celui-ci dans les plus brefs délais.

- Interruption de la location

En cas d'interruption anticipée de séjour par les locataires, il ne sera procédé à aucun remboursement. En cas de non-respect des conditions générales, le propriétaire gérant se réserve le droit de mettre fin immédiatement à la location, sans aucun remboursement.

- Utilisation des lieux

Les locataires s'engagent à :

- respecter les horaires d'arrivée et de départ dans le logement (à partir de 17h et avant 11h)
- laisser l'appartement dans un bon état de propreté, rangé comme à son arrivée
- respecter la capacité d'accueil de la location (2 personnes maximum)
- utiliser de manière paisible la location et en faire bon usage, tout bruit doit cesser entre 22h et 8h
- n'occasionner aucun trouble ou nuisance
- respecter les consignes d'utilisations des différents équipements ainsi que toutes les instructions fournies par le propriétaire du logement et à disposition sur place

Le non-respect du règlement, des règles de sécurité, d'hygiène, et les dégradations ou négligences qui pourraient entraîner des dommages directs ou indirects sur le matériel, les gens ou les prestations à venir, engagent votre responsabilité et seront facturés.

Les locataires doivent informer le gérant de l'appartement de tout incident ou de toute plainte du voisinage dans les meilleurs délais.

- Obligation du propriétaire

Le propriétaire s'engage à :

- délivrer le logement en bon état d'usage
- délivrer des équipements en bon état de fonctionnement

- Assurance

Les locataires déclarent avoir souscrit une garantie responsabilité civile dans le cadre d'une assurance spécifique ou de son assurance multirisque habitation. Cette assurance pourra être sollicitée par le propriétaire gérant et/ou les hôtes locataires en cas de dégradations et/ou vols. En cas de problème, le locataire devra engager sa responsabilité civile. En cas de dégradation, le propriétaire se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement. Il en est de même pour toute infraction constatée après le départ du client

ARTICLE 6 : ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Le Client reconnaît et accepte expressément que le droit de rétractation est exclu en application de l'article L.221-28, 12° du Code de la consommation.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITE - GARANTIE

L'Evasion Alpine peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité lorsque la mauvaise exécution des prestations est imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues par les CGV, soit à un cas de force majeure.

Le Client sera tenu pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence chez l'Evasion Alpine, que ce soit à l'égard du personnel, de la clientèle de l'Evasion Alpine, ou à l'égard de tout matériel mis à disposition du Client.

En particulier, il est rappelé que le Client a l'interdiction d'utiliser l'appartement à des fins professionnelles (tournage photo, vidéo, services sexuels, etc.)

L'Evasion Alpine décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient, en particulier l'incendie ou le vol, susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par le Client ou les participants concernés par la réservation.

Le Client fait son affaire personnelle de sa couverture en responsabilité civile personnelle dont il est présumé titulaire (comportant une clause de villégiature) au jour de la validation de sa commande.

Il est rappelé que les tiers prestataires sont seuls responsables des produits et/ou prestations de service qu'ils proposent au Client par l'intermédiaire de l'Evasion Alpine, le Client devant s'adresser directement aux tiers prestataires concernés pour toute réclamation.

Le Client devra cependant informer l'Evasion Alpine des réclamations éventuelles ou des demandes de dédommagement qu'il formulera à l'encontre de ces prestataires.

ARTICLE 8 : FORCE MAJEURE

L'Evasion Alpine pourra suspendre l'exécution de la prestation de location ou annuler la réservation s'il se trouvait dans l'impossibilité de les assurer en cas de force majeure (exemples non exhaustifs : décès, grève, blocage de route, catastrophe naturelle, tempête, orage, incendie, panne d'électricité, épidémies et pandémies ainsi que toutes les mesures gouvernementales y afférent (mesure de confinement des populations par exemple)).

En cas de survenance d'un tel événement, l'Evasion Alpine informera le Client par tout moyen à sa convenance dans les 72 heures ouvrées à compter de la découverte du cas de force majeure.

L'Evasion Alpine s'engage alors à restituer le prix payé par le Client (déduction faite au prorata du temps de jouissance de l'appartement le cas échéant) sans que le Client puisse prétendre à aucun autre dédommagement ou poursuite.

ARTICLE 9 : DONNEES PERSONNELLES

L'Evasion Alpine est responsable du traitement des données personnelles communiquées par le Client.

Les informations communiquées (nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, et téléphone.) sont à destination de l'Evasion Alpine et sont utilisées pour le traitement et le suivi des commandes. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de l'Evasion Alpine chargé de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, l'Evasion Alpine, s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Les données sont conservées pendant une durée de 5 ans.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement

européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Le Client peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant l'Evasion Alpine à l'adresse postale suivante : Dorian Colliard 300 route du Crey 73260 LA LECHERE.

S'il estime, après avoir contacté l'Evasion Alpine, que ses droits informatique et libertés ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à la CNIL.

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL : www.bloctel.gouv.fr.

ARTICLE 10 : LITIGES

Les CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Le Client et l'Evasion Alpine feront tout pour résoudre à l'amiable les litiges qui pourraient résulter de l'application des CGV.

Le Client qui a la qualité de consommateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Le service de médiation retenu par l'Evasion Alpine est MCP Médiation.

Dans le cas de litige transfrontalier, le Client est également informé que la Commission Européenne permet aux consommateurs de résoudre les litiges en ligne sur l'une de ses plateformes, conformément à l'art. 14 paragr. 1 du RLL.

La plateforme agit comme un site où les consommateurs peuvent essayer de régler hors tribunal des litiges survenus lors d'achats de biens ou services en ligne.

En cas de désaccord persistant, tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation des présentes sera porté devant les juridictions françaises compétentes en vertu de la loi.

• Coordonnées d'urgence

En cas d'urgence, les hôtes pourront joindre le propriétaire gérant au 07.81.32.90.40 ou au 07.83.89.36.90

Autres numéros d'urgence utiles :

Samu : 15

Gendarmerie : 17

Pompiers : 18